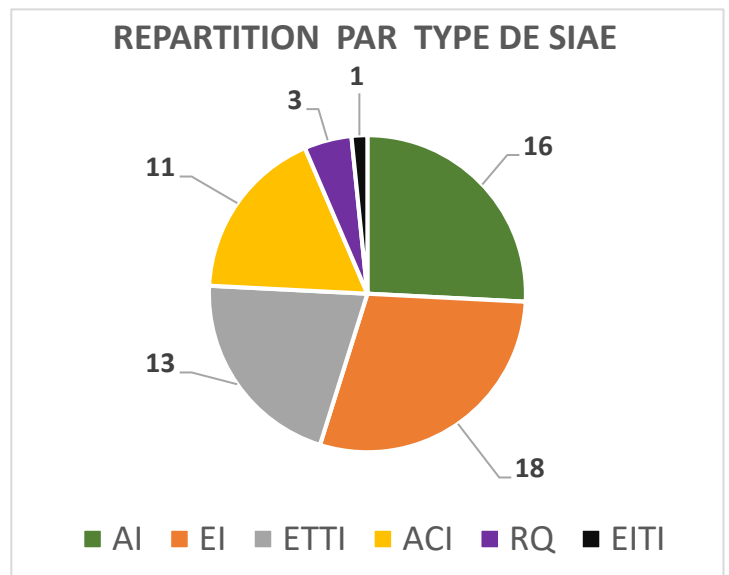
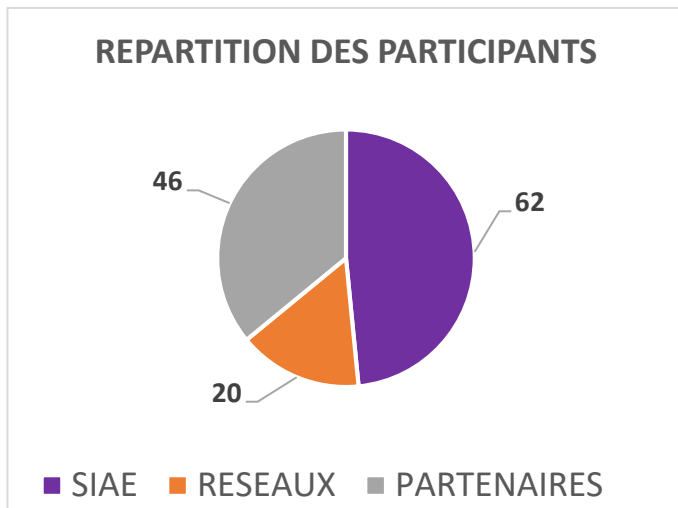


Achats responsables : de nouvelles opportunités pour les SIAE et leurs salariés en parcours Comptes rendus

La journée régionale IAE, organisée par le GRAFIE en partenariat avec la DRIEETS Ile-de-France et la Région Ile-de-France et animée par Les Petites Rivières et les réseaux IAE locaux, a rassemblé le 02 décembre dernier à la Cité des Métiers du Grand Roissy plus de 120 participants, qui ont assisté à une table ronde sur la thématique « les nouvelles dynamiques territoriales, levier de développement pour les structures d’insertion ? ». Ils ont également pu contribuer à des ateliers d’intelligence collective sur la thématique des achats responsables. En sous-groupes de 15 à 20 personnes, les contributeurs avaient pour objectif de cartographier des freins et des bonnes pratiques pour chaque sujet à partir du retour d’expérience d’une SIAE, avant de présenter en plénière les idées pour lesquelles les SIAE franciliennes ont le plus de marge de manœuvre dans leur concrétisation.

[RETROUVEZ ICI LA VIDEO DE LA JOURNEE](#)

La participation



Compte-rendu de la table ronde



Le témoignage de Magalie Gontier, Directrice technico-commerciale [d'Urban Deco Concept](#), association qui porte un ACI sur les métiers du 2nd œuvre bâtiment, a permis d'illustrer la manière dont les SIAE peuvent profiter des opportunités liées aux JOP 2024. L'ACI développe ainsi des prestations de peinture extérieure et de ravalement dans la Halle Maxwell, au sein du Village des Athlètes. La collaboration avec Vinci Construction a eu lieu grâce à une mise en relation par Inser'eco 93, qui avait organisé un événement de présentation des structures du territoire avec Vinci.



Just-Victory Cadarsi, Directeur de Zone Seine-et-Marne, Yvelines, Val d'Oise chez [Humando Insertion](#) a quant à lui fait un retour d'expérience sur la dynamique territoriale actuelle autour de l'aéroport de Roissy Charles de Gaulle, qui permet actuellement à la nouvelle ETTI du groupe d'explorer de nouveaux supports d'intérim d'insertion (hôte d'accueil, bagagiste, etc.). Une occasion de se positionner sur les métiers de services pour diversifier l'activité principale du groupe dans le BTP.



La transition écologique génère également des opportunités pour les acteurs de l'IAE, comme est venu l'expliquer Hugues de Kergorlay, co-fondateur de L'El [Cygogne](#), experte de la logistique et de la livraison du dernier kilomètre en mobilité douce. Les enjeux de désengorgement et de tranquillisation des hypercentres entraînent de nombreux besoins en modes de transport décarbonés et responsables pour la livraison, auquel répond par exemple la cyclologistique solidaire.



Enfin, Thomas Bequaert, coordinateur du projet [Cultivons la ville](#) rassemblant au sein de Chantier Ecole Ile-de-France les ACI autour de l'agriculture urbaine et de l'alimentation durable, a présenté les nouvelles activités se développant dans ce secteur : maraichage bio, fermes urbaines mais aussi spécialisation dans le plant et la micro-pousse, ruches... Il a évoqué les opportunités autour de la transformation et de la production, en illustrant son propos avec le projet Sésame mené par l'agglomération Cœur d'Essonne.

Ont été évoquées différentes formes de collaboration avec les acteurs publics, comme les marchés réservés d'Urban Deco avec la Ville de Sevran (rénovation du décor de la chapelle de la Fossée par exemple), les appels à projet expérimentation de Cygogne avec la Ville de Chaville (conception et animation d'un tiers-lieu autour du cycle) ou encore les marchés publics BTP clausés.

Pour Just-Victory Cadarsi, la performance sociale est de plus en plus mise en avant par les acteurs publics et privés : « il y a dix ans, personne n'en parlait vraiment. Aujourd'hui il y a une véritable prise de conscience sur l'inclusion et sur le rôle des entreprises de l'économie sociale et solidaire ».

Compte-rendu des ateliers d'intelligence collective

#1

Les clauses sociales, et après ?

Comment pourrait-on renforcer les suites de parcours à l'issue de la mise en œuvre de la clause sociale, pour les bénéficiaires du dispositif ?

Témoignage et rapporteur : Benoît DUFOUR - [OPTIM](#) AI/ETTI 75



Animateur : Mehdi NEKROUF – GRAFIE



FREINS

- Méconnaissance par les sous-traitants des grands groupes attributaires des marchés du dispositif de la clause sociale d'insertion
- Inadéquation entre le projet professionnel de la personne en parcours d'insertion et l'activité proposée dans le cadre de la clause sociale
- Peu d'anticipation de manière opérationnelle des passerelles emploi



SOLUTIONS

- Faire de la pédagogie sur le terrain auprès des entreprises intervenantes sur les chantiers (dans le cas du BTP) : faire de la clause une opportunité de recrutement et non pas une contrainte RH
- Vérifier la motivation du salarié en insertion à être bénéficiaire de la clause sociale d'insertion sur un marché en particulier : le métier à exercer correspond-t-il à ses attentes ? Est-il prêt à suivre des formations adaptées ?
- Promouvoir le tutorat au sein de l'entreprise cliente.

#2

Les clauses environnementales : quel potentiel pour l'IAE ?

Comment pourrait-on mieux positionner l'IAE sur les opportunités commerciales issues des législations autour de l'économie circulaire (Egalim, AGECE, Climat & Résilience...) ? »

Témoins : Claire PIOT - [REJOUE](#) ACI 75-94

Anaëlle MAZIN – [GUICHET VERT](#)



Animateur : Thomas BEQUAERT, CHANTIER ÉCOLE Ile-de-France

Rapporteuses : Chloé RAGUIN – [COORACE Ile-de-France](#)

Gabriela ORTIZ - [CROIX-ROUGE INSERTION](#)



FREINS

- Insuffisance du portage politique dans certaines collectivités
- Méconnaissance par les acheteurs publics du dispositif des clauses environnementales et des solutions apportées par les SIAE dans ce cadre
- Problématique de l'accès au foncier pour les biens produits par des SIAE
-



SOLUTIONS

- Nommer des élus dans les collectivités locales sur la thématique économie circulaire
- Impliquer les réseaux IAE dans le suivi de la mise en œuvre des lois relatives à la transition écologique, pour produire, par exemple, des outils pédagogiques sur la mise en œuvre de la clause environnementale
- Pour la vente de produits écologiques, mailler le territoire dans de nouveaux lieux de distribution (partenariats EBE, France Services, etc.).

#3 Accéder aux marchés publics, une réalité pour toutes les structures de l'IAE ?

Comment pourrait-on développer le positionnement sur les appels d'offres des SIAE n'ayant pas accès aujourd'hui directement à la commande publique ?

Témoignage : Anne Laure BLIN - [TRAVAIL ET PARTAGE](#) AI/EI 75.



Animatrice : Aude SEEL – FÉDÉRATION DES ENTREPRISES D'INSERTION Ile-de-France

Rapporteuse : Sylvaine BORNICHE – [SINACTE](#) 77



FREINS

- Manque de notoriété des SIAE
- Inadaptation des marchés aux SIAE
- Exigences des donneurs d'ordre sur l'assise financière nécessaire pour accéder aux appels d'offre



SOLUTIONS

- Construire un réseau local « en escargot » dans une logique de communication commerciale: commencer par le périmètre de la commune et aller jusqu'à l'agglomération / la communauté de communes, puis jusqu'au département ou à la région pour les structures de grande taille
- Développer des relations de confiance avec les donneurs d'ordre et les facilitateurs, pour mieux identifier les interlocuteurs clés selon les marchés et montrer ce que les SIAE peuvent faire sur un territoire donné : l'interconnaissance peut faire bouger les pratiques
- Créer un fonds mutualisé des SIAE qui serait garant des structures répondant aux marchés publics et pourrait se porter caution en cas de besoin. Le fonds pourrait également accompagner les structures à répondre à la commande publique.



[RETROUVEZ CET ATELIER EN IMAGE ICI](#)

#4

Démontrer l'impact social des achats responsables, c'est possible ?

Comment pourrait-on mieux valoriser l'impact social généré par les prestations proposées par l'IAE auprès des donneurs d'ordre ?

Témoignage : Elodie COUTELIER - [UCAD](#) EI 93



Animateur et rapporteur : Nicolas AUZIERES - COORACE Ile de France



FREINS

- Manque de compréhension par les donneurs d'ordre de ce que fait l'IAE
- Peu de valorisation de l'impact social dans les marchés publics en termes de notation (deux indicateurs clés : taux de sortie positive, nombre d'heures d'insertion – qui ne disent rien sur les variétés de pratiques qui peuvent exister derrière : taux d'encadrement, typologie de publics...)
- Manque d'outillage des SIAE pour valoriser leur impact social



SOLUTIONS

- Réunir l'ensemble des parties prenantes de l'achat à tous les stades de la procédure de la clause sociale ou du marché réservé : en amont de la rédaction du marché, lors des négociations mais également en aval dans une logique de proximité renforcée entre donneurs d'ordre – facilitateurs et structures d'insertion
- Valoriser d'autres narratifs dans les réponses aux appels d'offres : promouvoir l'utilisation pour la notation des clauses sociales ou des marchés réservés d'au moins 5 critères d'évaluation de l'impact social « standardisés » : taux d'encadrement, taux de formation, taux d'accompagnement socioprofessionnel, parité hommes – femmes, taux de sortie positive
- Diffuser l'offre d'accompagnement à l'évaluation de l'impact social, comme par exemple l'évaluation de l'utilité sociale territoriale (EUST) proposée par Coorace Ile-de-France gratuitement dans le cadre du GRAFIE.



RETROUVEZ CET ATELIER EN IMAGE ICI

#5

Préparer les salariés en insertion aux métiers de la transition écologique : quelles évolutions nécessaires dans les parcours ?

Comment pourrait-on faciliter la sortie en emploi durable des salariés en insertion vers les métiers de la transition écologique ?

Témoins : Nassima GUENDOUL & Mathieu PICHON - [M2iE](#) ACI 77



Animatrice : Azadeh PINOCHET, SINACTÉ

Rapporteur : Luc PETIT, [FÉDÉRATION DES ENTREPRISES D'INSERTION Ile-de-France](#)



FREINS

- Image négative des métiers liés à la terre (comme gestion des biodéchets par exemple)
- Manque d'affirmation de certaines collectivités sur des enjeux comme la crise climatique
- Capacités techniques des personnes à occuper des postes liés à la transition écologique



SOLUTIONS

- Sensibiliser les collectivités locales aux solutions proposées par les structures d'insertion : offre de services mais également qualification des personnes en parcours via les formations
- Faire de la pédagogie en milieu scolaire, grâce à des visites d'entreprise sur des activités écologiques (par exemple, sur le tri du textile) : les enfants sont des prescripteurs de comportements éco-responsables
- Renouer avec la nature dans les parcours d'insertion : les personnes accueillies dans l'IAE en milieu urbain peuvent être déconnectés de la nature.



[RETROUVEZ CET ATELIER EN IMAGE ICI](#)

#6

IAE et métiers de la sécurité : une filière à explorer ?

Comment pourrait-on développer une offre IAE dans les métiers de la sécurité ?

Témoignage : William DECEMBRY – [Groupe EUREKA](#) ETTI 77/92/95/MAYOTTE.



Animateur : Bruno GARCIA, FÉDÉRATION DES ENTREPRISES D'INSERTION Ile-de-France.

Rapporteur : Arnaud FAHRI – [AFIC](#)



FREINS

- Métier très concurrentiel avec des prix tirés vers le bas
- Complexité de l'encadrement technique à mettre en place (métier exercé en multi-sites, horaires décalées, nécessité d'une réactivité forte, etc.)
- Nombreux prérequis (titre professionnel, carte professionnelle, recueil de documents administratifs, soft skills...)



SOLUTIONS

- S'associer à un major de la sécurité pour valoriser des prix plus hauts que ceux du marché, en valorisant l'impact social de la prestation proposée par l'IAE (capacité de sourcing de candidats, préparation au recrutement, etc.)
- Viser des marchés de taille importante pour réaliser un encadrement social et technique de qualité et répondre aux situations d'urgence que peuvent rencontrer les agents de sécurité (accompagnement « hors les murs » pour être en étroite proximité des publics)
- Profiter des annonces sur l'augmentation des enveloppes financières des PIC inclusion pour en flécher une partie sur les métiers de la sécurité qui représentent une forte opportunité pour l'IAE, en faisant notamment davantage de lien avec les organismes de formation dédiés et Pôle Emploi (POEC, POE)



RETROUVEZ CET ATELIER EN IMAGE ICI

#7

Faciliter le lancement de marchés réservés à l'IAE : quelles démarches auprès des donneurs d'ordre ?

Comment pourrait-on inciter les donneurs d'ordre à développer de nouveaux marchés réservés ?

Témoignage : Saja HARFOUCHE – [CONFLUENCES](#) ACI 94

Confluences

l'insertion par
l'emploi

Animation : Oriane FOURNIE, Réseau IAE 94

Rapporteuse : Laëticia CROUZET - [REGIE DE QUARTIER PARIS CENTRE](#)



FREINS

- La volonté des parties prenantes : différentiel entre ce que les politiques disent et la réalité de ce qui est écrit dans les clauses
- Capacité technique des SIAE à réaliser certaines prestations
- Méconnaissance des SIAE et des spécificités de l'IAE



SOLUTIONS

- Accompagner les collectivités territoriales sur la rédaction des clauses sociales afin de traduire la volonté politique en actes
- Organiser des rencontres entre structures et donneurs d'ordre en lien avec les réseaux IAE, comme des revues de projets de territoire, pour adapter l'offre aux capacités IAE (pas uniquement le service ESS, mais également les services techniques)
- Favoriser les retours d'expérience et les journées d'échanges de pratiques.



Et ensuite ?

Pour prolonger ce travail réalisé lors de la Journée Régionale de l'IAE, le Grafie organise le **24 mars, de 9h à 10h30**, un webinaire pour illustrer la mise en œuvre de certaines des solutions recueillies.