

La fonction

d'Encadrant Technique d'Insertion en entreprise d'insertion

Enjeux et objectif global :

Professionaliser les salariés permanents des entreprises d'insertion d'IDF
Permettre aux encadrants techniques en poste en EI de s'approprier les fonctions fondamentales qu'ils occupent aujourd'hui

Public concerné :

Les salariés encadrants techniques en poste

Objectifs :

Aider les encadrants techniques à développer leurs capacités à :

- Mieux appréhender l'environnement de l'entreprise d'insertion, ses enjeux et missions économique et sociale
- Clarifier les missions et la posture d'un encadrant technique auprès des salariés en insertion, des CIP, de la hiérarchie et des clients partenaires
- S'inscrire dans la mise en œuvre d'un processus d'insertion

Méthodes pédagogiques :

- Echanges et identification des fonctions à partir des expériences concrètes des participants
- Partage d'expériences entre salariés venus de structures et d'horizons divers
- Analyse de la pratique

Évaluation/Validation :

- Evaluation orale et écrite de la formation suivie
- Attestation de stage

Intervenant :

- Frédéric TAILLARDAT

Contenu du programme

Le contexte professionnel de l'entreprise d'insertion

- L'environnement de l'Entreprise d'Insertion, ses enjeux, ses missions économique et sociale
- Les contraintes économiques et budgétaires d'une entreprise d'insertion
- Les enjeux de la concurrence et de la qualité de services
- Rôles et fonctions des acteurs internes et externes à l'entreprise d'insertion

L'encadrant technique et sa mission d'encadrement et d'animation d'une équipe

- Identifier les besoins en recrutement et éventuellement participer aux entretiens d'embauche des salariés en insertion en fonction de la constitution de l'équipe,
- Accueillir et intégrer de nouveaux salariés dans l'équipe,
- Animer, motiver et réguler une équipe de salarié(es) en insertion,
- Etablir une relation d'autorité pour faire respecter les procédures et règles internes et externes à l'EI
- Communiquer sur les objectifs de production collectifs et individuels

L'encadrant technique et sa mission de coordination avec les professionnels chargés de l'accompagnement socio professionnel

- Qui sont les chargés d'accompagnement? (fonctions et complémentarités)
- Identifier les difficultés susceptibles de constituer des freins à la mise en situation de travail et au retour à l'emploi en situation de production
- Echanger avec les professionnels en charge de l'accompagnement les informations utiles observées en situation de production et être en capacité de proposer des solutions
- Participer aux instances de communication à l'interne (réunions, entretiens, bilans ...)
- L'obligation de la discrétion professionnelle (déontologie, devoir de réserve).

L'encadrant technique et sa mission d'organisation et de gestion d'une production/service

- Mettre en place une organisation globale et chronologique du déroulement du chantier/service (définir les étapes successives, leur enchaînement et les moyens humains et matériels nécessaires)
- Mettre en place une démarche Qualité (Méthode des 5 M)
- Repérer et faire appliquer les consignes et règles d'hygiène et de sécurité (la responsabilité de l'encadrement technique)
- Repérer les éléments constitutifs à la réalisation d'un devis (le coût de revient)
- Identifier les outils de gestions utiles au suivi de la production (tableaux de bord)
- Rendre compte à sa hiérarchie de l'avancement et des difficultés rencontrées

L'encadrant technique et sa mission de professionnalisation des salariés en insertion

- Evaluer les besoins de formation ou d'activités formatrices, à partir des savoir-faire des personnes et de leur projet socio professionnel en collaboration avec les chargés d'accompagnement (méthodes, outils et instances utilisés)
- Elaborer et utiliser un référentiel d'activité en fonction des situations de travail proposées
- Utiliser des outils d'évaluation et pédagogiques
- Animer une séance d'apprentissage (les différentes méthodes pédagogiques)
- Evaluer un salarié sur l'acquisition de ses savoirs (compétences)
- Construire un parcours de montée en compétences et de reconnaissance des acquis

<i>Dates de la formation</i>	27, 28 et 29 novembre 2018
<i>Lieu de formation</i>	LA FEDERATION DES ENTREPRISES D'INSERTION ILE DE FRANCE 12 rue de la Lune 75002 PARIS (M° Bonne Nouvelle)
<i>Nombre de jours</i>	3 jours
<i>Horaire journalier</i>	7h
<i>Coût net de la formation</i>	660 € / stagiaire pour les adhérents à la fédération des entreprises d'insertion Ile de France 810 € / stagiaire pour les non adhérents à la fédération des entreprises d'insertion Ile de France
<i>Effectif</i>	8 à 12 participants
<i>Numéro de l'organisme de formation</i>	11752664275
<i>ID Data dock</i>	0040448
<i>SIRET de l'organisme de formation</i>	332 712 603 00064