

Guilaine Lavandier

✉ lavandier.guilaine@orange.fr
60- St Just en chaussée
☎ 07 70 33 77 09

Conseillère Insertion Professionnelle



Objectif

Accompagner les démarches de retours à l'emploi des bénéficiaires avec le réseau et les partenaires existants sur le territoire dans le respect des objectifs et procédures fixés

Compétences

Accompagnement

- ⇒ Ecoute, orientation, évaluation
- ⇒ Individuel, collectif
- ⇒ Relation bénéficiaire, structure, entreprise
- ⇒ Evaluation des résultats

Méthodologie

- ⇒ Outils internes : diagnostic partagé, procédure, CRM, évaluation...
- ⇒ Outils externes : réseau, partenaires, législations, contraintes réseaux

Qualités

- ⇒ Sourire, empathie
- ⇒ Relationnel développé, écoute
- ⇒ Réactivité, adaptation
- ⇒ Autonomie

Formation

- 2018 Titre professionnel CIP Tirésias Amiens
- 2013 Formation Management Sup de Co Amiens
- 2010 Formation discrimination Face Somme Amiens
- 1993 BAC G3 Commerce

Informatique

- ⇒ MS pack office : maîtrise
- ⇒ Logiciel interne : CRM, base de données, ...
- ⇒ Internet, messagerie

Langue

- ⇒ Anglais : intermédiaire

Mobilité

- ⇒ Permis voiture
- ⇒ Transport en commun
- ⇒ Amiens – Creil – St Just – Clermont de l'O. – Montdidier – Paris

Centre d'intérêt

- ⇒ Photos, loisirs créatifs, culture
- ⇒ Voyages : France & Allemagne, Angleterre, Belgique, Ecosse, Espagne, Italie, Luxembourg, république tchèque

Curieuse de la vie et des gens, je recherche toujours ce qui peut m'apporter de nouveaux

Expériences professionnelles

- 08/2018 Conseillère Insertion Professionnelle Humando (stage)
- 07/2018 Recrutement, mise à disposition : planification, lettre de mission, suivi de mission, entretien fin d'agrément, information collective, contact avec les structures d'accompagnement, administratif, ... Amiens
- 05/2018 Formatrice pour adultes Les 2 Rives
- 09/2016 Paris : formation à la Relation Client – tous les lundis
- Paris/Creil Creil : directrice d'un centre d'appel école & formatrice en relation client et accompagnatrice VAE
- Le Havre : accompagnement VAE (remplacement)
- 08/2015 Animatrice Pôle Contact OPSOM
- 02/2013 Mise en place de procédures dans le cadre de la mise en place d'un Pôle Contact, suivi de 4 conseillers, animation du groupe, montée en compétences, élaboration et suivi d'objectifs Amiens
- 08/2012 Chef d'équipe Coriolis
- 12/2005 Gestion d'équipe de 6 à 15 personnes, management, montée en compétences, suivi individuel & collectif, évaluation, plan d'action, challenge, RH, planning, entretiens, ... Amiens
- 2005 Assistante, téléconseillère, secrétaire
- 1992 CDD, CDI, intérimaire Paris, région parisienne, Laval (53), Amiens (80)

Expériences professionnelles

- 10/2017 Accompagnement TRE
- 1 journée Organisation d'une session pour 4 personnes afin d'améliorer son CV, améliorer sa recherche d'emploi, se présenter en 3 minutes, information sur la VAE Paris
- 09/2015 Accompagnement TRE
- 11/2015 Organisation de 2 rencontres par mois pour préparer les 24H de l'emploi d'Amiens : (re)faire son CV, préparer un entretien, soulever ses freins à l'emploi, améliorer sa recherche, ... Amiens
- 06/1998 Association Club des Jeunes de Chauvry
- 09/1988 10 ans membre dont 3 ans comme Présidente
- Chauvry Organisation d'événements à destination des habitants (repas, édition d'un journal, séance d'information, ...)