

PROFIL DE POSTE : ENCADRANT(E) TECHNIQUE ET PEDAGOGIQUE

Date de début : Poste à pourvoir dès que possible

Lieux: Les Mureaux/ Mantes la Jolie

Type de contrat : CDD 9 mois évolutif vers un CDI

APTIMA est une Structure d'insertion par l'Activité Economique, acteur de l'Economie Sociale et Solidaire et du Développement Durable. Créée en 1976, son cœur de métier est le retour à l'emploi des personnes qui en sont durablement éloignées et qui cumulent des difficultés sociales. Elle offre une mise au travail, sur des activités de préservation de l'environnement, sur la base de CDDI (contrat à durée Déterminée d'Insertion) en parallèle d'un accompagnement social.

Dans le cadre de son développement, l'Association crée un nouveau Chantier d'Insertion « Librairie Solidaire », sur la commune des Mureaux.

MISSIONS

Sous la responsabilité du responsable d'Antenne, l'encadrant(e) technique et pédagogique accompagne les salariés dans l'apprentissage des consignes et les guide au quotidien dans leurs missions de production liée au réemploi des livres (atelier de tri et espace de vente).

● **L'Encadrement des salariés en insertion sur l'activité de production :**

- Organiser le travail et la formation des salariés en tenant compte des objectifs de production, de qualité et de sécurité, sur l'atelier de tri/valorisation et sur l'espace de vente
- Capacité à harmoniser la présentation de l'espace de vente pour lui donner une dimension commerciale
- Veiller à la mise en rayon et à la préparation de l'espace de vente avant et pendant les heures d'ouverture
- Mettre en œuvre des stratégies de vente (thèmes, évaluation des prix...)
- Superviser l'accueil de la clientèle de la librairie et assurer la vente
- Animer des modules de formation relatifs aux règles de sécurité, à la gestion de la librairie (tri/valorisation et vente)
- Contrôler le travail effectué et si besoin y remédier (avec les salariés) dans le but de l'atteinte de la satisfaction client
- Remonter les problèmes techniques rencontrés auprès du Responsable d'Antenne et élaborer ensemble des solutions
- Participer à l'élaboration et au remplissage des tableaux de bord de traçabilité de l'activité (atelier et boutique)
- Contrôler le port des équipements de protection individuel fournis par l'entreprise
- Entretenir une ambiance de travail positive et professionnelle, dans un état d'esprit constructif et de motivation des équipes

● **L'accompagnement des salariés en insertion dans la mise en place de leur projet social et professionnel :**

- Participez aux recrutements des salariés en insertion en lien avec la Conseillère en Insertion Professionnel afin de mieux appréhender les besoins des salariés
- Accueillir les salariés (vérification du respect des horaires, de l'état de disponibilité du salarié et redéfinition du planning en fonction des effectifs présents)

- Assurer un accompagnement pédagogique par transmission des savoir-faire et savoir-être
 - Transmettre aux salariés les savoir-être nécessaires au travail en entreprise (respect des consignes et de la hiérarchie, adoption d'un comportement adapté, etc.)
 - Accompagner les salariés dans la réalisation des tâches et leur transmettre les savoir-faire afin de les faire évoluer en fonction de leur contrat d'objectifs
 - Assurer un rôle pédagogique auprès des salariés en se montrant patient et compréhensif à leurs égards tout en étant exigeant dans leurs apprentissages mais aussi à l'écoute de leurs problématiques dans le but de les faire progresser
 - Remonter les problèmes rencontrés avec les salariés dans leur savoir-faire et savoir-être auprès de la Conseillère en Insertion Professionnel toujours dans le but de les faire progresser
 - Assurer l'évaluation des acquis professionnels et comportementaux des salariés en lien avec la Conseillère en Insertion Professionnel
 - Valoriser les résultats et les progrès des salariés.
- **Participer à la bonne mise en œuvre de la Politique Qualité au niveau de l'antenne :**
 - Contribuer à la mise en place et au suivi d'une démarche Qualité de type Cèdre ISO 9001.
 - Mener une action Qualité Environnement dans la gestion du site et de ses activités

COMPETENCES ET APTITUDES REQUISES

- **Expérience de la gestion d'équipe et sensibilité à l'accompagnement de personnes en difficulté**
- **Maîtrise de l'outil informatique**
- **Rigueur dans le contrôle et la réalisation des activités**
- **Capacité à travailler en équipe et à transmettre les informations**
- **Capacité à assurer un rôle pédagogique auprès des salariés encadrés**
- **Connaissance de l'Insertion par l'Activité Economique serait un plus**
- **Etre titulaire du permis B**
- **Intérêts pour le projet social d'APTIMA et plus particulièrement pour les livres**

Rémunération : 1915€ brut pour 35 h hebdomadaire, ticket restaurant de 7€ (dont 60% pris en charge par l'employeur) par jour travaillé, prime d'intéressement selon le résultat annuel. Mutuelle.

Rattachement à la convention collective des Ateliers et Chantiers d'Insertion (SYNESI)

Travail prévu un samedi sur 2

CDD évolutif rapidement sur un CDI

*Ce poste vous intéresse ? Adresser CV et lettre de motivation à l'attention
du Directeur Christophe Depont*

*Par courrier au : 12 rue des Closeaux – 78200 Mantes-la-Jolie
Par courriel à : aptimadirection@orange.fr*