



[www.groupeares.fr](http://www.groupeares.fr)

## OFFRE D'EMPLOI : CHEF.FE D'ÉQUIPE

**Date de début** : dès que possible

**Type de contrat** : CDD 6 mois

**Lieu** : Paris 18<sup>e</sup>

### L'ENTREPRISE

**Le Groupe Ares, Association pour la Réinsertion Économique et Sociale**, est le premier acteur de l'insertion par l'activité économique en Ile-de-France. Créé en 1991, sa vocation première est de favoriser l'insertion de personnes en grande exclusion (SDF, jeunes sans qualification, personnes handicapées...) en leur offrant un travail et un accompagnement social adaptés. Ares emploie au quotidien 600 salariés dont 450 en insertion.

**Ares Atelier**, centre d'adaptation à la vie active (CAVA) accompagne chaque année depuis 1997, 40 personnes fortement désocialisées : l'association les aide à se « reconstruire » par un travail rémunéré sous forme d'allocation, un accompagnement social et professionnel adapté ainsi que des activités de vie sociale et culturelle. Les personnes accompagnées travaillent à mi-temps sur des activités logistiques d'atelier et consacrent le reste du temps à leurs démarches sociales et autres activités de socialisation.

### MISSIONS

Sous la responsabilité du Responsable d'Exploitation, vos principales missions dans un atelier de conditionnement logistique seront :

- 1. Conduire l'exécution des prestations fournies aux clients, dans le respect des engagements de délai, qualité et coûts**
  - ▶ Assurer la bonne exécution de la prestation fournie au client, dans le respect des engagements de délai et qualité pris
  - ▶ Préparer la prestation : analyser/valider le cahier des charges de la prestation, finir (si besoin) de cadrer la prestation auprès du Responsable d'Exploitation et/ou du client, briefer les équipes
  - ▶ Réaliser la prestation : organiser le planning et le travail de l'équipe, coordonner, animer & suivre la prestation, adapter les effectifs et l'organisation, gérer le matériel, assurer (si besoin) la passation vers d'autres Chef(fe)s d'Equipe
  - ▶ Communiquer avec les différentes parties prenantes (client, sous-traitants, autres prestataires ...)
  - ▶ Reporter vers le Responsable d'Exploitation l'avancement et les difficultés rencontrées, assurer le reporting administratif (émargement, absences, ...)
- 2. Assurer la sécurité des personnes et des matériels**
  - ▶ Assurer le respect des règles de sécurité sur l'activité
  - ▶ Animer les ¼ heures sécurité, participer à la Journée Sécurité
  - ▶ Identifier et prévenir les situations à risque pour la sécurité et la santé des salariés
  - ▶ Evaluer la capacité des salariés à réaliser certaines tâches par rapport aux risques de sécurité
  - ▶ Sensibiliser / rendre autonomes les salariés à la sécurité, les responsabiliser quant aux contrôles et à la remontée des risques et des incidents. Accompagner les salariés dans l'animation des ¼ heures sécurité
  - ▶ Analyser les causes des accidents et presque-accidents

### 3. Manager les salariés et développer leur employabilité, en lien avec les contrats d'objectifs individuels

- ▶ Manager les salariés (salariés en insertion et aussi relais techniques, intérimaires ...) placés sous sa responsabilité, dans le cadre de la prestation fournie au client. Assigner les tâches individuelles, en tenant compte des difficultés et objectifs de chaque salarié, accompagner, contrôler et restituer
- ▶ Assurer l'acquisition au poste de travail des compétences professionnelles clés (savoir-être, savoir-faire / méthode de travail). Etre pédagogue dans la transmission des consignes et des savoirs, s'adapter aux personnes et fournir un feedback régulier favorisant l'apprentissage.
- ▶ Partager avec les Chargés d'Accompagnement Socio-Professionnel (CASP) les informations professionnelles et sociales pertinentes relatives aux salariés. Etre un relais efficace entre les CASP et les salariés. Préparer et participer aux évaluations des salariés et à la fixation des objectifs individuels. Participer à la rédaction des attestations de compétences.

### 4. Gérer la relation client et assurer la satisfaction client

- ▶ Gérer la relation client au niveau opérationnel
- ▶ Etre à l'écoute du client, communiquer opportunément avec le bon niveau d'information
- ▶ Négocier avec le client les détails opérationnels de l'exécution de la prestation
- ▶ Gérer les conflits éventuels avec le client, au mieux des intérêts d'Ares, tout en préservant la qualité de la relation
- ▶ Remonter vers le Responsable d'Exploitation les informations appropriées relatives à la relation client. Savoir ré-orienter ou relayer le client vers le bon décideur Ares (Responsable d'Exploitation, commercial, ...)

### 5. Développer et partager son expertise sur les métiers de l'établissement

- ▶ Assurer la transmission de ces savoir-faire vers les salariés afin de garantir la bonne exécution de la prestation, conformément au cahier des charges client et aux exigences d'Ares
- ▶ Contribuer à la capitalisation au sein de l'établissement et d'Ares des bonnes pratiques métiers

### 6. Piloter la performance de la prestation

- ▶ Piloter la Performance opérationnelle
  - Remplir les tableaux de reporting opérationnel
  - Comprendre les leviers d'optimisation de la prestation
  - Contribuer à améliorer la productivité / optimiser la prestation
- ▶ Piloter la Performance économique
  - Connaître le mode de tarification, les coûts et le budget de la prestation
  - Contribuer à améliorer la rentabilité
  - Fournir les éléments de facturation

**Des missions additionnelles pourront vous être confiées en fonction de votre profil.**

**FORMATION/ EXPÉRIENCE :** Une expérience en management d'équipe, avec un public éloigné de l'emploi est souhaitée. Une formation comme moniteur éducateur ou éducateur spécialisé serait un plus.

**COMPÉTENCES :** Compréhension du monde de l'entreprise, idéalement connaissances en logistique. Le permis de conduire serait un plus.

**QUALITÉS PERSONNELLES :** Diplomatie et esprit d'équipe. Adhésion au Projet Social d'Ares.

**RÉMUNÉRATION :** 2100€ brut pour 39 heures hebdomadaires + 6,5 jours de RTT par an + Tickets restaurants de 7 € (dont 60% à la charge de l'employeur) par jour travaillé + mutuelle familiale.

*La société s'engage à respecter la loi n° 2004-1486 du 30 décembre 2004 contre les discriminations et pour l'égalité des chances. Les informations demandées au candidat concernent uniquement sa capacité à occuper l'emploi proposé et ses aptitudes professionnelles.*

**Cette offre vous intéresse ? Envoyez votre CV + LM en indiquant la provenance de l'offre à :  
ares-27yl80dis1@candidature.beetween.com**

