



www.groupeares.fr

OFFRE D'EMPLOI : CHEF.FE D'EQUIPE

Date de début : septembre 2018

Type de contrat : CDI

Lieu : Chevilly-Larue et Bonneuil-Sur-Marne (94)

L'ENTREPRISE

Le Groupe Ares, Association pour la Réinsertion Économique et Sociale, est le premier acteur de l'insertion par l'activité économique en Ile-de-France. Créé en 1991, sa vocation première est de favoriser l'insertion de personnes en grande exclusion en leur offrant un travail et un accompagnement social adaptés. Ares emploie au quotidien 600 salariés dont 450 en insertion.

Ares Services Val-de-Marne est l'un des établissements du Groupe. Créé en 1994, cet établissement compte 91 salariés dont 80 en insertion. Il est spécialisé dans la sous-traitance industrielle sur les sites de ses clients, par exemple sur une chaîne de valorisation de déchets, ou sur du nettoyage de verrerie pour L'Oréal.

MISSIONS

Sous la responsabilité du Responsable d'Exploitation, et en collaboration avec le Chef d'équipe superviseur, vos principales missions seront :

1. Conduire l'exécution des prestations fournies aux clients, dans le respect des engagements de délai, qualité et coûts

- ▶ Assurer la bonne exécution de la prestation fournie au client
- ▶ Réaliser la prestation : organiser le planning et le travail de l'équipe, coordonner, animer & suivre la prestation, gérer le matériel.
- ▶ Reporter l'avancement et les difficultés rencontrées, assurer le reporting administratif.
- ▶ Assurer le respect des règles de sécurité.
- ▶ Piloter la Performance opérationnelle et économique : reporting opérationnel, amélioration/optimisation de la productivité/rentabilité, éléments de facturation.

2. Manager les salariés et développer leur employabilité

- ▶ Assigner les tâches individuelles, en tenant compte des difficultés et objectifs de chaque salarié ; accompagner, contrôler et restituer.
- ▶ Assurer l'acquisition au poste de travail des compétences professionnelles clés (savoir-être, savoir-faire / méthode de travail). Etre pédagogue dans la transmission des consignes et des savoirs, s'adapter aux personnes et fournir un feedback régulier favorisant l'apprentissage.
- ▶ Partager avec les Chargés d'Accompagnement Socio-Professionnel les informations professionnelles et sociales pertinentes relatives aux salariés. Préparer et participer aux évaluations des salariés et à la fixation des objectifs individuels.

3. Gérer la relation client et assurer la satisfaction client

- ▶ Gérer la relation client au niveau opérationnel.
- ▶ Négocier avec le client les détails opérationnels de l'exécution de la prestation.
- ▶ Gérer les conflits éventuels avec le client

PROFIL RECHERCHÉ

EXPÉRIENCE : Une expérience de 2 ans dans le(s) domaine(s) suivant(s) serait appréciée : exploitation / management d'équipe / relation client.

COMPÉTENCES : Maîtrise de l'outil informatique. Permis B recommandé.

QUALITÉS PERSONNELLES : Intérêt pour le projet d'Ares. Bon relationnel. Goût pour le travail d'équipe et travail collaboratif.

REMUNERATION : 2100€ brut mensuel pour 39 heures hebdomadaires + 6,5 jours de RTT par an + Tickets restaurant de 7 € (dont 60% à la charge de l'employeur) par jour travaillé + mutuelle familiale.

La société s'engage à respecter la loi n° 2004-1486 du 30 décembre 2004 contre les discriminations et pour l'égalité des chances. Les informations demandées au candidat concernent uniquement sa capacité à occuper l'emploi proposé et ses aptitudes professionnelles.

Cette offre vous intéresse ? Envoyez votre candidature en indiquant la provenance de l'offre à : ares-apwt12k9rv@candidature.beetween.com

