



[www.groupeares.fr](http://www.groupeares.fr)

## OFFRE D'EMPLOI : CHEF.FE D'EQUIPE

**Date de début :** Dès que possible

**Type de contrat :** CDI

**Lieu :** Bonneuil-sur-Marne

### L'ENTREPRISE

**Le Groupe Ares, Association pour la Réinsertion Économique et Sociale**, se positionne comme le plus grand groupe d'insertion par l'activité économique d'Île-de-France (hors intérim d'insertion). Créé en 1991, sa vocation première est de favoriser l'insertion de personnes en grande exclusion en leur offrant un travail et un accompagnement social adaptés. Une équipe de plus de 170 permanents accompagne près de 1 000 bénéficiaires par an.

**Ateliers Sans Frontières** est l'un des établissements du Groupe. Ce chantier d'insertion créé en 2003 promeut l'insertion par des activités solidaires à forte portée sociale ou environnementale. Ainsi, les 70 salariés en insertion travaillent au sein d'un entrepôt logistique sur des activités de recyclage de matériel informatique et de logistique pour des acteurs du commerce équitable.

Nous recherchons un.e chef.fe d'équipe qui travaillera sur plusieurs activités :

- Prise en charge en autonomie de trois dossiers logistiques, avec saisonnalités variables
- Management de l'équipe de salariés en insertion travaillant sur des prestations de nettoyage industriel sur 2 sites clients externes
- Co-gestion de l'activité logistique de e-commerce pour un client en forte croissance

### MISSIONS

Sous la responsabilité du Responsable d'Exploitation, vos principales missions seront :

#### 1. Conduire l'exécution des prestations fournies aux clients, dans le respect des engagements de délai, qualité et coûts

- ▶ Assurer la bonne exécution de la prestation fournie au client
- ▶ Préparer la prestation : analyser/valider le cahier des charges de la prestation, briefier les équipes.
- ▶ Réaliser la prestation : organiser le planning et le travail de l'équipe, coordonner, animer & suivre la prestation, gérer le matériel.
- ▶ Reporter l'avancement et les difficultés rencontrées, assurer le reporting administratif (émargement, absences, ...).
- ▶ Assurer le respect des règles de sécurité.
- ▶ Piloter la Performance opérationnelle et économique : reporting opérationnel, amélioration/optimisation de la productivité/rentabilité, éléments de facturation.

#### 2. Manager les salariés et développer leur employabilité, en lien avec les contrats d'objectifs individuels

- ▶ Assigner les tâches individuelles, en tenant compte des difficultés et objectifs de chaque salarié. Accompagner, contrôler et restituer.
- ▶ Assurer l'acquisition au poste de travail des compétences professionnelles clés. Être pédagogue dans la transmission des consignes et des savoirs, s'adapter aux personnes et fournir un feedback régulier favorisant l'apprentissage.
- ▶ Partager avec les Chargés d'Accompagnement Socio-Professionnel les informations professionnelles et sociales pertinentes relatives aux salariés. Préparer et participer aux évaluations des salariés et à la fixation des objectifs individuels.

### 3. Gérer la relation client et assurer la satisfaction client

- ▶ Gérer la relation client au niveau opérationnel.
- ▶ Négocier avec le client les détails opérationnels de l'exécution de la prestation.
- ▶ Gérer les conflits éventuels avec le client tout en préservant la qualité de la relation.

**EXPERIENCE/FORMATION :** Formation et/ou expérience en logistique.

Une expérience de management est également souhaitée. Appétence pour l'encadrement de personnes en parcours d'insertion indispensable.

**COMPÉTENCES :** Permis B obligatoire. CACES 1, 3, 5 serait un plus.

Maîtrise de l'outil informatique, notamment excel. Une expérience avec un ERP/WMS serait appréciée.

Aisance téléphonique et mails.

**QUALITÉS PERSONNELLES :** Intérêt pour le projet d'Ares. Capacités relationnelles, prise d'initiative, organisation et réactivité.

**REMUNERATION :** 2100€ brut mensuel pour 35 heures hebdomadaires + mutuelle familiale.

*La société s'engage à respecter la loi n° 2004-1486 du 30 décembre 2004 contre les discriminations et pour l'égalité des chances. Les informations demandées au candidat concernent uniquement sa capacité à occuper l'emploi proposé et ses aptitudes professionnelles.*

**Cette offre vous intéresse ? Envoyez votre CV + LM en indiquant la provenance de l'offre à : [ares-okdzhxb94v@candidature.beetween.com](mailto:ares-okdzhxb94v@candidature.beetween.com)**

