

OFFRE D'EMPLOI : RESPONSABLE D'EXPLOITATION NUMÉRIQUE & INSERTION SOCIALE

Date de début : Début 2019

Type de contrat : CDI

Lieu : basé à Saint-Denis (93),
avec déplacements en Ile-de-France

L'ENTREPRISE

Le Groupe Ares, Association pour la Réinsertion Économique et Sociale, est le premier acteur de l'insertion par l'activité économique en Ile-de-France. Créé en 1991, sa vocation première est de favoriser l'insertion de personnes en grande exclusion (SDF, jeunes sans qualification, personnes handicapées...) en leur offrant un travail et un accompagnement social adaptés. Ares emploie au quotidien 600 salariés dont 450 en insertion.

Acces, Inclusive Tech est l'entreprise d'insertion du Groupe Ares spécialisée sur les métiers du numérique. Acces fournit à ses clients des prestations dans le domaine informatique (tests fonctionnels et support utilisateurs niveau 1) et administratif (fonctions back office, saisie et fiabilisation de données ...). Acces offre à ses collaborateurs en insertion la possibilité de parcours professionnalisants, au plus près des opportunités offertes par le numérique. Acces bénéficie notamment d'un partenariat fort avec Accenture couvrant la formation initiale de nos collaborateurs et la commercialisation de notre offre de services.

MISSIONS

Au sein d'Acces Inclusive Tech, vous travaillerez, pour des grands comptes, sur des projets informatiques d'envergure (SAP, Salesforce, ...) ou des activités administratives, en partenariat avec une ESN (Accenture, autres ...) et/ou en direct avec nos clients.

Dans votre mission, vous serez responsable de manager une équipe de managers opérationnels, eux-mêmes en charge de la bonne réalisation de leur prestation client individuelle et du management de leur équipe de collaborateurs en parcours d'insertion.

Sous la responsabilité du Directeur d'Acces, Inclusive Tech, vos principales missions seront :

1. Piloter la réalisation des prestations clients, et en assurer la performance économique et opérationnelle
2. Manager et accompagner les managers opérationnels dans la réalisation de leur prestation client et le management de leur équipe de collaborateurs en parcours d'insertion
3. Contribuer à la réussite du parcours social et professionnel des collaborateurs en insertion, en lien avec la Chargée d'Accompagnement Socio-Professionnel : recrutement, formation, développement des compétences et recherche d'emploi
4. Animer la relation client et contribuer à développer le chiffre d'affaires
5. Développer et partager l'expertise métier d'Acces

EXPERIENCES REQUISES / FORMATION : Expérience requise de 4/5 ans minimum en conseil, conduite de projet informatique ou encadrement sur des métiers tertiaires.

COMPETENCES : Management, gestion de projet, MOA informatique, BPO. Maîtrise des outils bureautiques (Word, Excel, Powerpoint, messagerie).

QUALITES PERSONNELLES : Autonomie, rigueur, assiduité, capacité à organiser le travail, à prendre des initiatives et à gérer une relation client. Pédagogie, écoute et qualités relationnelles. Sensibilité au projet social et à l'accompagnement de personnes en difficultés. Désireux(-se) de mettre en œuvre un management basé sur des principes collaboratifs.

REMUNERATION : 2900€ brut pour 39 heures hebdomadaires + 6,5 jours de RTT par an + Tickets restaurants de 7 € (dont 60% à la charge de l'employeur) par jour travaillé + mutuelle familiale.

La société s'engage à respecter la loi n° 2004-1486 du 30 décembre 2004 contre les discriminations et pour l'égalité des chances. Les informations demandées au candidat concernent uniquement sa capacité à occuper l'emploi proposé et ses aptitudes professionnelles.

Cette offre vous intéresse ? Envoyez votre CV + LM en indiquant la provenance de l'offre à :
ares-5zow4899s5@candidature.beetween.com

