



www.groupeares.fr

OFFRE D'EMPLOI : CHEF.FE D'EQUIPE

Date de début : Dès que possible

Type de contrat : CDI

Lieu : Paris 18e et déplacements IDF

PERMIS B OBLIGATOIRE – travail le samedi

L'ENTREPRISE

Le Groupe Ares, Association pour la Réinsertion Économique et Sociale, est le premier acteur de l'insertion par l'activité économique en Ile-de-France. Créé en 1991, sa vocation première est de favoriser l'insertion de personnes en grande exclusion (SDF, jeunes sans qualification, personnes handicapées...) en leur offrant un travail et un accompagnement social adaptés. En 2016, Ares a accompagné 646 salariés en insertion. L'objectif est d'accompagner chaque année 1 000 personnes en difficulté d'ici 2018.

Ares Services Paris est l'un des établissements du Groupe. Créé en 1993, il compte **85 salariés dont 65** en insertion. Cet établissement intervient chez ses clients comme sous-traitant d'une partie de leur chaîne logistique et possède son propre atelier logistique.

Ares Services Paris recrute **3 chefs d'équipe en CDI** :

- **2 Chefs d'équipe Monoprix** : Dans le cadre du lancement d'une nouvelle activité de livraison en janvier 2019, nous recrutons 2 chefs d'équipe. Les chefs d'équipe auront pour mission d'encadrer des salariés en insertion pour livrer à pied les courses des clients à partir de 6 magasins situés dans le 12ème arrondissement de Paris. Les chefs d'équipes devront utiliser un smartphone et une application dédiée et pouvoir utiliser un deux roues pour se déplacer entre les magasins.
- **1 chef d'équipe « volant »** : Afin d'assurer la continuité de nos prestations chez le client, nous recrutons 1 chef d'équipe « volant ». Ce poste permet de monter rapidement en compétence en travaillant sur 4 activités différentes du groupe Ares pour des périodes de quelques jours à plusieurs semaines et d'aborder ainsi les métiers et différents publics de l'insertion. Nous recherchons une personne avec une grande capacité d'adaptation et une souplesse horaire et géographique. Permis B et casier judiciaire vierge obligatoire.

Les quatre activités sont :

CLIENT	LIEU	MISSION	HORAIRES
Fnac	Massy (91)	Manutention de bacs dans l'entrepôt logistique	7h à 15h ou 11h à 19h
Air France	Roissy (95)	Nettoyage d'engins aéroportuaires hors et sur piste	7h à 15h
Start up	Asnières-Gennevilliers (92)	Préparation de paniers recettes	8h à 16h
Monoprix	Paris (75012)	Encadrement d'une équipe de livreurs de course à domicile	10h à 20h (samedi compris)

MISSIONS

Sous la responsabilité de la Responsable d'Exploitation, vos principales missions seront :

1. Conduire l'exécution des prestations fournies aux clients, dans le respect des engagements de délai, qualité et coûts

- ▶ Assurer la bonne exécution de la prestation fournie au client
- ▶ Préparer la prestation : analyser/valider le cahier des charges de la prestation, briefier les équipes.
- ▶ Réaliser la prestation : organiser le planning et le travail de l'équipe, coordonner, animer & suivre la prestation, gérer le matériel.
- ▶ Reporter l'avancement et les difficultés rencontrées, assurer le reporting administratif (émargement, absences, ...).
- ▶ Assurer le respect des règles de sécurité.

2. Manager les salariés et développer leur employabilité, en lien avec les contrats d'objectifs individuels

- ▶ Assigner les tâches individuelles, en tenant compte des difficultés et objectifs de chaque salarié, accompagner, contrôler et restituer.
- ▶ Assurer l'acquisition au poste de travail des compétences professionnelles clés (savoir-être, savoir-faire / méthode de travail). Etre pédagogue dans la transmission des consignes et des savoirs, s'adapter aux personnes et fournir un feedback régulier favorisant l'apprentissage.
- ▶ Partager avec les Chargés d'Accompagnement Socio-Professionnel les informations professionnelles et sociales pertinentes relatives aux salariés. Préparer et participer aux évaluations des salariés et à la fixation des objectifs individuels.

3. Gérer la relation client et assurer la satisfaction client

- ▶ Gérer la relation client au niveau opérationnel.
- ▶ Négocier avec le client les détails opérationnels de l'exécution de la prestation.
- ▶ Gérer les conflits éventuels avec le client, au mieux des intérêts d'Ares, tout en préservant la qualité de la relation.

4. Développer et partager son expertise sur les métiers d'AS 75

- ▶ Assurer la transmission de ses savoir-faire vers les salariés afin de garantir la bonne exécution de la prestation.
- ▶ Contribuer à la capitalisation au sein d'Ares Services Paris et d'Ares des bonnes pratiques métiers.

5. Piloter la performance de la prestation

- ▶ Piloter la Performance opérationnelle et économique : reporting opérationnel, amélioration/optimisation de la productivité/rentabilité, éléments de facturation.

EXPERIENCE/FORMATION : Formation et/ou expérience en logistique. Une expérience de 3 ans est souhaitée.

COMPÉTENCES : Permis B obligatoire. Maîtrise de l'outil informatique. Capacité d'organisation. Management d'équipe.

Pour les chefs d'équipe Monoprix : Savoir utiliser un smartphone. Avoir une expérience de gestion de planning. Travail le samedi obligatoire. Permis B fortement recommandé. Déplacements en deux roues entre les magasins.

Pour le chef d'équipe volant : souplesse horaire et géographique. Permis B et casier judiciaire vierge obligatoire.

QUALITÉS PERSONNELLES : Intérêt pour le projet d'Ares. Rigueur, respect de la confidentialité.

REMUNERATION : 2100€ brut mensuel pour 39 heures hebdomadaires + 6,5 jours de RTT par an + Tickets restaurant de 7 € (dont 60% à la charge de l'employeur) par jour travaillé + mutuelle.

La société s'engage à respecter la loi n° 2004-1486 du 30 décembre 2004 contre les discriminations et pour l'égalité des chances. Les informations demandées au candidat concernent uniquement sa capacité à occuper l'emploi proposé et ses aptitudes professionnelles.

Cette offre vous intéresse ? Envoyez votre CV + LM en indiquant la provenance de l'offre à :
ares-ugg2xxa53r@candidature.beetween.com

Merci d'indiquer si vous souhaitez postuler pour le poste de Chef d'équipe Monoprix ou "volant"

